

用户服务协议

欢迎您选择使用[睿观 ERiC](#)！

在您开始浏览[睿观 ERiC](#)网站或使用[睿观 ERiC](#)提供的产品或服务（以下统称为“服务”）之前，请务必认真阅读并完全理解本用户服务协议（以下简称“本协议”），并在确认您已经完全理解之后，决定是否接受本协议。

当您点击“同意用户服务协议”或者以其他方式开始使用[睿观 ERiC](#)的服务，这就表示您已经阅读、完全理解并接受了本协议的所有条款。如果您不同意本协议中的任何条款，您应该停止注册、登录的下一步操作，或者停止使用我们的服务。

[睿观 ERiC](#)再次提醒您，认真阅读并完全理解本协议的所有条款，特别是那些限制或免除[睿观 ERiC](#)责任的条款，以及限制或排除您权利的条款。这些条款将以粗体或者其他方式予以特别标记，以提示您注意。如果您接受本协议，那么本协议将在您和[睿观 ERiC](#)之间产生法律效力，成为对双方都有约束力的法律文件。

无论您是个人用户，还是组织用户，或者是组织用户的授权代表，您必须对[睿观 ERiC](#)做出以下声明和承诺，否则请不要使用[睿观 ERiC](#)的服务：

您具有中华人民共和国（不包含香港、澳门、台湾地区）法律所规定的签订合同的民事行为能力。

如果您代表一个法人或者非法人组织（例如您所在的用人单位）签订本协议，您需要承诺：您有权代表该法人或者非法人组织签订本协议。

如果您是中国大陆地区以外（包括香港、澳门、台湾地区）的用户，您签订或执行本协议在遵守中华人民共和国法律（不包含香港、澳门、台湾地区）的同时，还需遵守您所在或/和所处的国家或地区的法律。

1. 协议范围

1.1 本用户服务协议构成了您与[深圳市睿观信息科技有限公司](#)（以下简称“[睿观 ERiC](#)”，或“本网站”）在使用[睿观 ERiC](#)服务时的法律约定。如果服务的提供者或运营者是[睿观 ERiC](#)的关联实体/被委托的第三方实体，那么这些实体共同视为合同的一方，统称为“[睿观 ERiC](#)”，无需与它们分别签订合同。

1.2 [睿观 ERiC](#)服务包括[睿观 ERiC](#)（包括[睿观 ERiC](#)授权的第三方）为您提供的全球商标、专利风险检测以及其他相关服务。

1.3 如果睿观 ERiC 服务内容有新增加或修改，我们将在睿观 ERiC 网站上发布公告。除非睿观 ERiC 特别声明需要签订新的用户服务协议，否则对于睿观 ERiC 服务内容以本协议和睿观 ERiC 网站上发布公告的相应新增或修改为准。

2. 服务形式

2.1 一般情况下，睿观 ERiC 通过让用户访问其网站来提供服务；在某些情况下（包括但不限于应您的请求，或者睿观 ERiC 的提示，以及您和睿观 ERiC 有特别约定的情况），睿观 ERiC 可能会采取其他方式向您提供服务。

2.2 如果您通过某一种服务形式无法获取您应得的服务内容，这并不代表您的服务请求被拒绝，您应试图通过睿观 ERiC 提供的其他方式来获取服务内容。您可以通过“帮助中心”或询问睿观 ERiC 的客服来了解这些信息。

3. 账户

3.1 获得账户

3.1.1 在完成全部的注册流程后，您将获得睿观 ERiC 账户并正式成为睿观 ERiC 的用户。

3.1.2 睿观 ERiC 拥有账户的所有权，您根据睿观 ERiC 提供的免费服务、您购买或试用的不同服务，将获得相应账户的使用权限。

3.1.3 您应根据法律法规要求或页面提示，准确并及时更新您的账户信息，确保其真实、及时、完整和准确。为了开通某些服务，睿观 ERiC 可能需要您提供更多的资料或信息，并进行认证或验证。只有在认证和验证通过后，睿观 ERiC 才能提供您所要求的服务。

3.1.4 您需对您的账户信息和资料的真实性、准确性、及时性和完整性承担责任。这包括您的账户因之被冻结、注销、限制使用，以及您在使用过程中产生的后果和责任。

3.1.5 通常，您的账户是您在使用睿观 ERiC 服务时的唯一标识。一般情况下，同一法律主体不允许拥有多个账户。如果您确实需要多账户操作，可以开通【管理员功能】，并设立管理员账户。管理员账户有权开设并管理子账户，包括完成子账户的注册、权限分配、注销等操作。子账户的所有账户信息与账户行为都将被视为管理员账户的一部分，子账户的行为也将被视为遵守您与睿观 ERiC 签订的本协议。

3.1.6 睿观 ERiC 可以根据相关信息判断某几个账户是否属于同一法律主体，并进行统一处理。

3.1.7 一个账户应仅对应一个法律主体。除非得到睿观 ERiC 的书面同意，您不得以出

租、借用、转让、赠与、共享、分时使用或被继承等有偿或无偿的方式将账户提供给**第三方**。[睿观 ERiC](#) 有合理理由认为，该账户进行的所有活动都是您的行为。

3.1.8 如果您的账户被认证为**法人或者非法人组织**，[睿观 ERiC](#) 可能会要求您提供相关的授权文件。账户的实际使用者应被视为该**法人或者非法人组织**充分授权的人。您的账户信息（包括但不限于绑定邮箱，绑定手机，营业证照，提现的金融账户等）的变更需要书面授权。[睿观 ERiC](#) 有权（但无义务）检查账户的使用者，如果[睿观 ERiC](#) 合理判断（如 IP 地址、异常操作等）使用者未经授权，[睿观 ERiC](#) 可能会与该**法人或者非法人组织**联系（无论是否先行采取必要措施）。[睿观 ERiC](#) 提供的技术信息都是基于账户实际使用者是该**单位**充分授权的人为前提的。

3.1.9 您应妥善保管您的账户和密码，并对密码保密；[睿观 ERiC](#) 不会主动要求您提供密码。如果您忘记密码、密码被盗、被篡改或发现账户未经授权使用，您应立即更改密码或通知[睿观 ERiC](#) 冻结账户，[睿观 ERiC](#) 将在合理时间内采取相应措施。对于由此产生的所有法律后果，[睿观 ERiC](#) 不承担任何责任。我们建议您使用复杂的密码，并定期更新密码，以保证您账户的安全。

3.2 账户冻结

3.2.1 若您或您的账户出现以下情形，您的[睿观 ERiC](#) 账户可能会被暂停使用，即账户的部分或全部权限/功能可能受限或无法登录：

- 1) 违反国家法律、法规、政策的规定；
- 2) 应国家机关的要求冻结账户；
- 3) 您违反**本协议**，或[睿观 ERiC](#) 网站的相关规则，或您与[睿观 ERiC](#) 签订的其他服务协议；
- 4) [睿观 ERiC](#) 基于合理判断，为了保护您的利益，或为了防止[睿观 ERiC](#)、**第三方**的损失进一步扩大；
- 5) 您向[睿观 ERiC](#) 请求冻结账户；

3.2.2 若您触发上述 3.2.1 中的任一情形，[睿观 ERiC](#) 为了执行法定职责和义务、防止损失进一步扩大等原因，有权在不提前通知的情况下，冻结您的账户。

3.2.3 您需要**自行**对因**上述情形下**账户冻结导致的无法使用**或使用受限**的后果**承担责任**，[睿观 ERiC](#) **不**对此提供任何**形式**的补偿。

3.3 账户注销或删除

3.3.1 账户被冻结后，在 30 日内，您未向[睿观 ERiC](#) 作出适当解释或提供适当材料的，[睿观 ERiC](#) 可能注销或删除您的账户。此等情况下，[睿观 ERiC](#) 会事先通过电子邮件、手机短信、微信信息**推送**等一种或多种途径向您发出通知。

3.3.2 如果您存在上述 3.2.1 情形且情形严重的，或基于国家机关的要求，您的[睿观 ERiC](#) 账户将被注销或删除。

3.3.3 您的账户连续 12 个月未登陆过[睿观 ERiC](#) 网站，且账户下不存在任何未到期的收费服务，[睿观 ERiC](#) 可以注销或删除您的账户；

3.3.4 您也可以主动申请注销或删除您的账户。但为了保证用户权益，您必须提交书面申请，经审核通过后才可注销或删除账户。

3.3.5 账户被注销或删除后，将不能登陆，亦不能使用相同的账户名重新注册；账户下的资料、信息、使用记录等数据可能被立刻删除、匿名化处理或以法律法规未禁止的其他方式处理，[睿观 ERiC](#) 不会向您做出另行通知；[睿观 ERiC](#) 亦并无额外的义务为您继续保存或向您返还该等资料、信息、使用记录等数据。

3.4 账户申诉

3.4.1 您的账户被冻结或被注销、删除后，[睿观 ERiC](#) 将通过电子邮件、手机短信、微信信息[推送](#)等一种或多种方式通知您。

3.4.2 您应及时关注账户被冻结或注销、删除的情形，并可以按照程序进行申诉等后续操作。

3.4.3 在您申请账户恢复正常状态时，您应配合[睿观 ERiC](#) 如实提供相关证明、资料及其他信息或文件。您理解并同意，[睿观 ERiC](#) 有权决定是否恢复账户正常状态且不承担责任。

4. 服务费用

[睿观 ERiC 提供的是收费服务。睿观 ERiC 可能根据实际需要](#)对收费服务的收费标准进行变更，或取消部分服务的收费，也可能会对部分免费服务开始收费。前述收费标准变更或部分免费服务开始收费前，[睿观 ERiC 将在网站进行通知或公告。您知晓并同意，在睿观 ERiC 降低部分收费服务的收费标准或者将部分收费服务改为免费服务而提供时，您不得要求您原先已付费的服务提供退费或者费用调整。](#)

[4.1 您知晓并同意，本网站采用充值支付即采购的模式：](#)

- [每次充值支付后即可开收款收据，以便于用户财务做账；](#)
- [税务发票采用申请制，即用户不申请本网站不主动提供发票。倘若用户需要开具增值税电子普通发票，可以在付费后或用户账户的个人中心申请开具发票；](#)
- [用户充值兑换的点数或本网站赠送的点数都是有时效期限的。对于到期尚未使用的点数，本网站不给予任何形式的提现，如果您不同意本条款，请选择不使用本网站或少充值；](#)
- [如果因为本网站原因，本网站可以提供返还点数形式的退款；](#)
- [睿观 ERiC 会采用一些优惠的营销策略，给用户包括但不限于充值赠送、优惠折扣、限期套餐与免费试用服务等。您知晓并同意，仅供您在限定期限内使用，您不得要求睿观 ERiC 提供延期使用未用完的该优惠额度，并且该优惠部分也不提供退款。](#)

4.2 您知晓并同意，您在使用本网站时，本网站会根据您的使用和约定自动计费扣款：

- 按使用检测的功能模块的使用次数计费，具体见网站公布的“计费表”；
- 限期套餐、限期使用的赠送等点数，到期自动清零；
- 用户调用/浏览自己检测的历史记录是不收费的；但如果用户在历史记录上再次“检测”，则无论是否重新修订了内容，或者调整了检测要求，都需要再次计费；
- 用户可以在自己账户的个人中心查看扣费详情。

4.3 您知晓并同意，如果您通过第三方支付工具在睿观 ERiC 账户支付后可能产生的任何商业风险（包括不法分子利用您账户或银行卡进行违法活动等风险），如果该风险有可能给您造成相应的经济损失，睿观 ERiC 在充分履行其在本协议项下义务和符合法律规定的前提下，在法律有明确规定的情况和范围内，承担相应的责任。

4.4 您知晓并同意，您向睿观 ERIC 充值所产生的交易费用（包括但不限于微信支付手续费，支付宝手续费，银行转账手续费，国际货币兑换汇率损失等），均由睿观 ERiC 承担；

4.5 您知晓并同意，我们将通过睿观 ERiC 网站的“收费规则”栏目告知您当前的收费规则，以及网站关于收费规则的变更、更新通知、公告。您知晓并承诺，在使用我们的服务前，您会认真阅读我们的收费规则及其每次变更的通知、公告。

5. 使用规则

当您通过[睿观 ERiC](#) 账户使用或接受[睿观 ERiC](#) 的服务时，您理解并同意遵守以下使用规则：

1) 在合理范围内使用[睿观 ERIC](#) 账户及服务。不得利用[睿观 ERIC](#) 的服务或账户试图或实施危害国家利益、违反法律规定、损害公共利益、侵犯他人合法权益的行为；也不得在未经[睿观 ERiC](#) 书面同意的情况下将账户有偿或无偿转让、出租、分享、借用、分时使用等给第三方使用，为他人使用[睿观 ERiC](#) 账户密码提供条件；

2) 仅为自身正当合理目的使用或在与[睿观 ERIC](#) 订立的其他有效协议中约定的范围内访问、查询、浏览、下载或援引信息。您不得以与[睿观 ERiC](#) 形成竞争性的商业行为为目的从事以上行为；也不得在[睿观 ERIC](#) 产品或服务或网络之上运行或安装任何插件、外挂、系统或第三方工具对[睿观 ERIC](#) 产品、服务或网络的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响；也不得使用技术手段突破、绕过[睿观 ERIC](#) 对任何内容关于类型、数量等设置的访问、查询、浏览、下载或其他限制；也不得通过机器人软件、程序、脚本或其他自动化方式监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载等方式擅自获取或使用[睿观 ERiC](#) 服务及相关网站或系统的数据，或模仿[睿观 ERIC](#) 服务的外观和功能，但[睿观 ERIC](#) 根据特别约定主动提供的 API 产品或其他集成了自动化使用方式的除外；

3) 您不得利用[睿观 ERiC](#) 的产品、服务或网络收集个人隐私信息，以及个人使用数据信息；也不得利用[睿观 ERiC](#) 的服务、商标、商号、网站、设计等或上述多项的结合向第三方实施混淆等不正当行为；也不得破坏[睿观 ERiC](#) 的版权技术保护措施，不得对[睿观 ERiC](#) 产品和服务中提供的包括且不限于网页、标记、图片、表格、链接、视频在内的任何部分或者全部内容或数据进行修改、编辑、改编、汇编、出版、翻译等；

4) 您不得向第三方提供、出售、转售[睿观 ERiC](#) 服务内容数据（包括但不限于检测结

果、数据库、资讯等），或将该等内容数据用于任何其它与[睿观 ERiC](#) 所有服务形成商业竞争的目的；

5) 您仅可以出于个人或[法人或者非法人组织](#)内部业务需要合理合法的使用[睿观 ERiC](#) 服务。您同意[睿观 ERiC](#) 针对您的异常使用行为有权采取包括但不限于停止超量下载行为、暂停导出功能、暂时冻结或永久冻结账号使用的保护措施，且您认可针对您的异常使用行为无论[睿观 ERiC](#) 采用何种保护措施均不视为[睿观 ERiC](#) 违约。若您对[睿观 ERiC](#) 的保护措施有异议，您应及时以电子邮件或其他书面形式向[睿观 ERiC](#) 提供您的使用行为属于正常合理使用的说明及相应证据；

6. 数据收集与使用

6.1 [睿观 ERiC](#) 向您提供数据或数据服务（以下统称“数据”），不能视为这些数据的所有权/知识产权/[财产性权益](#)发生了转移，您仅可在与[睿观 ERiC](#) 之间的协议范围内（包括[本协议](#)）使用数据。

6.2 您知晓并同意，在您使用[睿观 ERiC](#) 服务的过程中，[睿观 ERiC](#) 会收集您的使用数据，包括但不限于：产品的文本、图片数据、关键词等产品信息，平台、国家、白名单、黑名单，CSV 与 API 对接的数据，使用环境如设备、IP 地址，浏览器，使用时间，使用数量，地理位置，筛选与标记等使用习惯信息。您**必须承诺同意**，[睿观 ERiC](#) 网站可以无偿将这些信息用于系统的数据分析与模型训练（会有人工参与其中）等工作，以提高和改进网站的服务，服务于[包括您在内的](#)整个网站的用户。

6.3 您知晓并同意，在您使用[睿观 ERiC](#) 服务的过程中，[睿观 ERiC](#) 会收集您的交流反馈信息数据，包括但不限于：用户使用即时交流信息；邮件与电话沟通的信息；论坛交流信息；用户反馈给平台的侵权违规案例信息。您**必须承诺同意**，放弃通过即时交流、邮件与电话、论坛交流、用户反馈案例中信息的所有权，我们可以无偿使用[前述](#)的信息来提高和改进网站的服务，服务于[包括您在内的](#)整个网站的用户。

6.4 [睿观 ERiC](#) 通过自身专业技能向您提供尽可能准确、全面、有效的数据。但您理解并同意，受限于数据更新的时延性，公开的原始数据的局限性等原因，[睿观 ERiC](#) 不能对数据的准确性、全面性、有效性做任何承诺或保证。您**不应在重大商业决策或学术研究中**将[睿观 ERiC](#) 的数据作为**唯一依据**。如这些数据对您具有较大价值或较大意义，您可通过各种公开渠道或直接向官方[渠道](#)咨询以获取和验证您所需要的数据。

6.5 您理解并同意，[睿观 ERiC](#) 会收集用户提供的实际使用数据来训练模型，从而会对某些数据进行“纠正”，这可能导致[睿观 ERiC](#) 的这些数据可能与公开信息不一致，这并不表示[睿观 ERiC](#) 对公开信息的不认同或反对。您**应审慎考虑**采信何种渠道的信息或数据，[睿观 ERiC](#) 不对您的选择承担任何责任。

6.6 您可以在对某些数据存疑时向[睿观 ERiC](#) 反馈，但您应理解，[睿观 ERiC](#) 需要一定

时间检验并判断是否采取行动补充、纠正或删除某些数据；您应知晓，这些纠正或修改仅对[睿观 ERiC](#) 的数据有效，不当然影响公开信息或您自其它第三方获取的数据。

6.7 您知晓并同意，您对业务数据的来源及合法性以及因向[睿观 ERiC](#) 提供该数据引发的任何后果承担责任，[睿观 ERiC](#) 对此不承担任何责任。

6.8 您因违反本协议而取得的任何数据，不得自己使用、公开或交付他人，您应立即删除这些数据。

6.9 如果您是中國大陸地区以外的自然人、法人或其他组织，您应特别注意：受限于法律法规、政策的规定及数据授权方等的约定，[睿观 ERiC](#) 不承诺向您在全年时间提供所有数据，因此导致您[睿观 ERiC](#) 账户的某些功能受限、服务成果不完整或存在滞后性等，[睿观 ERiC](#) 不承担任何责任。

6.10 [睿观 ERiC](#) 仅在为您提供服务之目的而使用、存储、转移、处理、备份您提供的业务数据。未经您的许可，[睿观 ERiC](#) 不将业务数据在授权范围之外使用或者向第三方披露。

6.11 [睿观 ERiC](#) 所提供的[著作权](#)、[商标](#)、[专利](#)等数据来源于各国、地区及组织的官方网站，以及用户授权[睿观 ERiC](#) 使用的数据。请您在使用[睿观 ERiC](#) 所提供的数据时，务必遵守所在国家和地区的法律法规，不得将信息用于任何非法活动，同时不得侵犯他人的合法权益。本声明不对[睿观 ERiC](#) 的其他声明或条款造成影响。如您发现[睿观 ERiC](#) 提供的数据存在错误、遗漏或侵犯您的权益，请及时与我们联系，联系方式为：ERiC@suntekcorps.com

，我们将及时更正、删除或依法处理。

7. 责任范围及责任限制

7.1 您知晓并同意，您应承担因您使用[睿观 ERiC](#) 所提供的服务、违反[本协议](#)或在您账户下实施的任何行为而导致的任何第三方索赔。如因此导致[睿观 ERiC](#) 及/或其关联公司、员工、合作伙伴被第三方索赔的，您应负责处理，并赔偿[睿观 ERiC](#) 及其关联公司的全部损失。

7.2 您知晓并同意：[睿观 ERiC](#) 是基于 AI 技术和大数据分析的数据模型建立的服务网站。我们会致力于提高模型的评估准确性，但我们不能避免出现各种异常或误差。因此，[睿观 ERiC](#) 分析评估结果只是一种仅供参考的建议，您在使用[睿观 ERiC](#) 服务时，务必承诺您会对[睿观 ERiC](#) 提供的服务的各种结果进行进一步验证，并同意您自己全部承担使用[睿观 ERiC](#) 建议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、偶然的、结果性的或派生的损失。

7.3 [睿观 ERiC](#) 不对您利用[睿观 ERiC](#) 服务实施的违法或者对第三方的违约行为或侵权行为承担任何责任。

7.4 在任何情况下，[睿观 ERiC](#) 及其关联方单独或合计承担的、由[本协议](#)引起或与之相关责任，均不超过您就相关服务当年度所支付给[睿观 ERiC](#) 的费用总额。

8. 系统更新与升级

8.1 [睿观 ERiC](#) 将定期或不定期对服务的部分或全部进行更新或升级。

8.2 在更新时间上, [睿观 ERiC](#) 尽可能将更新或升级安排在 [中华人民共和国 \(不包含香港、澳门、台湾地区\)](#) 的非工作时段 (双休日、节假日、[北京时间](#) 18:00-次日 9:00), 更新或升级通常 (但不保证) 不会影响您的正常使用。系统更新与升级是为了改善 [睿观 ERiC](#) 的服务与用户的体验。您知晓并同意, 有时更新或升级之后所使用的服务可能与您和 [睿观 ERiC](#) 之间此前的特定协议或有出入, 您将完全接受这些功能差异。

8.3 [睿观 ERiC](#) 可以通过站内通告或官网公告等方式提示您每次更新或升级的内容或计划, 且不再另行通知。

9. 语言

9.1 [睿观 ERiC](#) 以中文为主要语言, 向您展示网站、功能描述、帮助手册、资讯等; 检测内容、商标、专利等数据库信息则以英语为主。

9.2 [睿观 ERiC](#) 向您提供语言翻译功能, 但不保证翻译的准确性, 尤其在涉及专业性较强的文本时, 您应尽可能阅读原始语言文本。若您确需其他语言版本, 您可聘请专业机构为您翻译。

10. 知识产权

10.1 [睿观 ERiC](#) 向您提供的服务内容可能涉及的网页、界面设计、版面框架、文字、软件、图片、音频、视频、图表等内容均受版权、商标和其它相关法律的保护。使用 [睿观 ERiC](#) 的服务并不代表您拥有您所访问的内容的任何知识产权, 除非您自身即为所有者、或获得相关内容所有者的许可、或通过其他方式获得法律的许可。除另有约定外, [睿观 ERiC](#) 提供服务所依托的软件、系统等著作权、专利权及其他知识产权均归 [睿观 ERiC](#) 所有。您不得删除、隐藏或更改我们服务过程中提示的或随服务内容一同显示的任何法律声明, 不得将 [睿观 ERiC](#) 的商标以任何方式使用或作其它处理。

10.2 如果某个产品或某项服务要求下载或包含可下载软件或作品, [睿观 ERiC](#) 授予您免额外许可使用费的、不可转让的、非独占的许可, 允许您使用由 [睿观 ERiC](#) 提供的、包含在服务中的内容, 本许可仅旨在让您本人通过 [本协议](#) 允许的方式使用由 [睿观 ERiC](#) 提供的服务并从中受益。您不得复制、修改、发布、出售或出租 [睿观 ERiC](#) 的服务内容或所含软件的任何部分, 也不得进行反向工程或试图提取该软件的源代码。

10.3 除非您与 [睿观 ERiC](#) 另有书面约定, 否则在任何情况下, 您均不得利用 [睿观 ERiC](#) 账号, 超出正常使用范围, 获取 [睿观 ERiC](#) 服务的功能清单、版式设计、数据、代码、规则、业务模式等的全部或部分, 形成与 [睿观 ERiC](#) 相竞争的产品。您同意, 如前述

产品与您有关联，则您的注册行为即构成您或产品被认定为重大违约或侵权、不正当竞争的关键依据。

10.4 除非您与[睿观 ERiC](#)有其他单独约定，否则，您知晓并同意[睿观 ERiC](#)可以在客户列表使用您的名称、LOGO，并且可以在其广告和营销活动中将您称为其服务的用户，并且可进一步用于其他营销活动，包括但不限于撰写参考文献和案例研究，在[睿观 ERiC](#)参与或提供支持的活动上发表演讲以及参加[睿观 ERiC](#)参与或提供支持的研讨会。

11. 个人隐私保护

[睿观 ERiC](#)重视您的个人信息及隐私保护，并按照法律法规要求，采取安全措施，保护您的信息及隐私。具体可见《隐私政策》。

12. 不可抗力免责

当任何一方无法履行或执行本协议的任何条款时，因受影响方合理控制范围外的事件导致或产生此类失败或延迟时，该方不负责任，也不被视为违约或违反本协议。此类事件包括但不限于：

- 1) 洪水、火灾、地震或爆炸；
- 2) 战争、入侵、敌对行动（无论是否宣战）、恐怖威胁或行为、骚乱或其他内乱；
- 3) 政府命令、法律或行动、封锁；
- 4) 国家或地区紧急情况；
- 5) 罢工、劳资纠纷或放缓或其他劳动纠纷；
- 6) 广泛的互联网、电信或公用事业故障；
- 7) 或其他影响受影响方合理控制范围之外的事件（统称为“不可抗力事件”）。

13. 通知与送达

13.1 [睿观 ERiC](#)可通过用户账户个人中心中记录的手机短信、电子邮件、微信信息，或者网站公告、站内消息等一种或多种通知方式向您发送通知，且[睿观 ERiC](#)可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的；上述通知在发送成功后视为已送达。

13.2 您的[睿观 ERiC](#) 账户将被视为有效的收件地址之一。除非您在[睿观 ERiC](#) 通过特别设置，与该账户及账户的使用有关的通知，将被发送至该账户绑定的邮箱中。您的邮箱如果需要变更，需以书面方式进行；如果您是法人或者非法人组织授权代表，则还需提供法人或者非法人组织的授权文件。

13.3 除非[本协议](#)另有约定或[睿观 ERiC](#) 与您另行签订的协议明确规定了通知方式，您发送给[睿观 ERiC](#) 的通知，应当通过[睿观 ERiC](#) 对外正式公布的通信地址、电子邮件地址等联系信息进行送达。

14. 协议更新及终止

14.1 协议可能会不时发生变更。我们可能通过您账户个人中心中记录的手机短信、电子邮件、微信信息，或者网站公告、站内消息中的一种或多种方式向您发送变更通告。您应当对更新后的用户服务协议，特别是变更的内容予以关注并充分理解。若您在[本协议](#)内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。

14.2 涉及收费类[服务](#)的变更，我们会[及时通知您](#)，如果您不同意变更可终止[本协议](#)、停止继续使用[睿观 ERiC](#) 服务，并联系我们客服解除协议；如果您不终止[本协议](#)而继续使用[睿观 ERiC](#) 服务，视为同意变更后的协议。

14.3 基于运营安全或完善服务的技术、系统更新可能引起的协议变更，我们会在网站发出变更通告或[您的账户绑定](#)邮箱发出变更通知，协议变更在通知后即时生效。如果实时计费用户不同意，可停止继续使用[睿观 ERiC](#) 服务；如果是固定期用户不同意，可联系我们终止使用[睿观 ERiC](#) 服务。

14.4 如[本协议](#)的任何条款被视作无效或无法执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性，您与[睿观 ERiC](#) 均应继续履行本协议并受其约束。

14.3 在您的账户注销或经双方协商一致终止产品/服务的，[本协议](#)终止。

15. 管辖与法律适用

15.1 您理解并同意，如您被他人投诉或您投诉他人，[睿观 ERiC](#) 有权将您的主体信息、联系方式、投诉相关的内容等必要信息提供给争议相对方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，以保护您及他人的合法权益；但法律法规另有规定的除外。

15.2 [本协议](#)之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律（不含香港、澳门、台湾地区法律）。

15.3 [本协议](#)签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

15.4 因本协议产生的任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，应提交至本协议签订地有管辖权的人民法院解决。

16. 其他

16.1 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

16.2 本协议的条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

(完)

【深圳市睿观信息科技有限公司】